



your  
flexible  
packaging

# Condizioni generali di vendita

**Flessofab**



your  
flexible  
packaging

## 1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

- 1.1 Le vendite di imballaggi effettuate dalla Flessofab Srl in favore di qualsiasi Acquirente sono regolate secondo le specifiche condizioni indicate nella "proposta di vendita", e, in quanto queste non dispongano, secondo le presenti condizioni generali di vendita.
- 1.2 Parte integrante di ogni contratto di vendita sono i capitolati tecnici elaborati dalla Flessofab, nonché i cromalin (prove di stampa) e gli elaborati grafici che sono forniti in formato elettronico pdf o equivalente.

## 2. ORDINI.

- 2.1 La Flessofab srl effettua le vendite dei propri imballaggi secondo le seguenti modalità:
- a. (**ORDINE D'ACQUISTO**) l'Acquirente trasmette alla Flessofab tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ordini@pec.flessofab.com, o tramite l'utilizzo del portale web dedicato raggiungibile all'indirizzo www.flessofab.it, l'**ordine d'acquisto** con l'indicazione del prodotto, della quantità, e della data di consegna richieste;
- b. (**PROPOSTA DI VENDITA**) la Flessofab, ricevuto l'ordine d'acquisto, provvede a predisporre e a trasmettere all'Acquirente la relativa **proposta di vendita** con l'indicazione esatta del prodotto con le relative specifiche tecniche, del prezzo, della data di consegna, e del termine per

accettare la proposta di vendita;

- c. (**CONFERMA D'ORDINE**) l'Acquirente, ricevuta la proposta di vendita, dovrà accettarla e restituirla alla Flessofab controfirmata quale **conferma d'ordine** con le stesse modalità dell'ordine, inoltre:
- i. la Flessofab si riserva il diritto di non prendere in considerazione le conferme d'ordine inviate con modalità diverse dalla posta elettronica certificata o dal portale web della Flessofab, secondo quanto previsto dall'art. 1326, c. 4, del codice civile;
- ii. la conferma d'ordine differente dalla proposta di vendita non corrisponde mai a controproposta ma bensì a nuovo ordine come disciplinato al precedente numero 1;
- iii. la Flessofab si riserva il diritto di considerare conferma tacita la mancata ricezione della conferma d'ordine controfirmata entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della proposta d'ordine da parte dell'Acquirente.

## 3. LAVORI PREPARATORI E PRODUZIONE.

- 3.1 Salvo preventiva richiesta scritta dell'Acquirente da effettuarsi nell'ordine d'acquisto, la Flessofab ha l'insindacabile diritto di scelta dei materiali e dei processi di lavorazione da utilizzare nella produzione degli imballaggi ordinati, ed eventuali richieste di modifica dopo l'avvio della

produzione comporteranno l'addebito a carico dell'Acquirente dei relativi costi, ivi compresi i costi per le materie prime non più riutilizzabili a seguito delle modifiche richieste.

- 3.2 Gli imballaggi venduti dalla Flessofab vengono prodotti tramite gli impianti stampa forniti dall'Acquirente, o, in mancanza, tramite gli impianti stampa forniti dalla stessa Flessofab secondo le indicazioni dell'Acquirente. Gli impianti stampa forniti dalla Flessofab sono di proprietà di quest'ultima salvo il caso in cui il relativo costo sia stato addebitato all'Acquirente. La Flessofab si riserva il diritto di comunicare all'Acquirente i vizi e/o il deterioramento degli impianti stampa tali da rendere la realizzazione degli imballaggi ordinati impossibili e/o eccessivamente onerosa. In tale ipotesi la Flessofab non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna degli imballaggi ordinati dall'Acquirente. Gli impianti stampa sono conservati a cura e spese della Flessofab a partire dalla data del loro ultimo utilizzo (ovvero la data di ricezione della conferma d'ordine dell'ultima fornitura effettuata in ordine di tempo) per un periodo non superiore ai 24 mesi per la flessografia, e ai 18 mesi per il rotocalco, decorsi tali termini, salvo comunicazione scritta da inviarsi a cura dell'Acquirente entro 7 giorni prima della scadenza, la Flessofab provvederà alla loro distruzione.
- 3.3 I costi di prepress sono sempre a carico dell'Acquirente anche nel caso in cui l'ordine non vada, per qualsiasi motivo, in

produzione. Per prepress si intende la fase produttiva preparatoria che precede la messa in produzione degli imballaggi, e prevede la consegna degli impianti stampa da parte dell'Acquirente, o la loro creazione a titolo oneroso, nonché la realizzazione degli elaborati grafici (in formato elettronico pdf o equipollente) dell'imballaggio ordinato, come mock-up, prove di stampa e cromalin. Ogni cromalin, mock-up ed elaborazione grafica richiesti dall'Acquirente in aggiunta a quelli prodotti dalla Flessofab in fase di prepress saranno addebitati allo stesso come costo aggiuntivo.

- 3.4 L'Acquirente ha l'onere di approvare preventivamente per iscritto i mock-up, le prove di stampa e i cromalin secondo i termini e le modalità indicate dalla Flessofab con il loro invio. La Flessofab realizza il cromalin e le prove di stampa/mock-up secondo le indicazioni scritte dell'Acquirente, ogni modifica delle indicazioni date inizialmente comporterà l'addebito degli ulteriori costi sostenuti dalla Flessofab. L'Acquirente, qualora abbia rinunciato espressamente per iscritto, oppure non abbia approvato nei termini indicati dalla Flessofab, i cromalin e le prove di stampa/mock-up, solleva preventivamente la Flessofab da qualsiasi responsabilità in merito alla mancata rispondenza tra gli imballaggi ordinati e quelli prodotti. La Flessofab si riserva il diritto, e l'Acquirente preventivamente autorizza, ad apporre sugli imballaggi prodotti un proprio codice di riferimento anonimo al



your  
flexible  
packaging

fine di garantirne la tracciabilità.

- 3.5 L'Acquirente garantisce la Flessofab di essere titolare del diritto di sfruttamento economico dei marchi stampati sugli imballaggi ordinati, nonché che gli stessi sono conformi e non sono contrari alle leggi, ai regolamenti, e agli usi dei paesi dove verranno diffusi. I disegni, i negativi, le pellicole, i cilindri di stampa, i film, i fotopolimeri, i cromalin, i pdf, i progetti/elaborazioni grafiche ed ogni informazione di tipo analogico/digitale preparati da Flessofab, o dal terzo da questa incaricato, rimangono di proprietà esclusiva della Flessofab anche se l'Acquirente ha contribuito finanziariamente alla loro realizzazione. I progetti, gli schizzi, i bozzetti, le prove stampa, ecc. di proprietà dell'Acquirente sono conservati a titolo gratuito presso la Flessofab per tutta la durata necessaria al loro utilizzo.
- 3.6 L'Acquirente si obbliga a garantire e mantenere indenne la Flessofab per qualsiasi danno, onere o conseguenza dannosa dovesse derivargli nella produzione degli imballaggi commissionati per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.
- 3.7 La Flessofab risponderà esclusivamente della corrispondenza dell'imballaggio venduto ai mock-up, alle prove di stampa e al cromalin prodotti ed approvati in fase di prepress. La Flessofab non è tenuta in modo alcuno a verificare, né verificherà, le informazioni stampate sull'imballaggio

realizzato per conto dell'Acquirente. Ad esempio, la denominazione dell'acquirente, l'elenco degli ingredienti, la durabilità del prodotto PAO (Period After Opening), le condizioni di conservazione ed uso, il paese d'origine e luogo di provenienza, la dichiarazione nutrizionale, il nome o ragione sociale, la quantità contenuta, le indicazioni nutrizionali, la dimensione dei testi e il loro posizionamento sull'imballaggio, il numero di lotto o l'area destinata alla stampa in linea, le precauzioni particolari per l'impiego, la funzione del prodotto cosmetico e i codici INCI. Inoltre, la Flessofab non risponderà in modo alcuno per la correttezza del codice EAN/UPC o di qualsiasi altro codice/simbolo identificativo che vengono fatti stampare. L'indicazione dei codici/simboli identificati dovrà essere effettuata dall'Acquirente in ossequio alla relativa disciplina tecnica/stato dell'arte. L'Acquirente libera da ogni responsabilità la Flessofab di fronte a qualsiasi reclamo relativo all'uso dei codici/simboli identificativi, impegnandosi a manlevarla anche verso terzi.

- 3.8 Flessofab garantisce che l'imballaggio venduto è indelebile secondo le normali condizioni di utilizzo, nonché tecnicamente conforme, per dimensioni, conformazione, e grafica a quanto approvato dall'Acquirente in fase di prepress, e non è, in alcun modo, responsabile della visibilità e leggibilità delle informazioni sui prodotti confezionati che ivi vi figurano.
- 3.9 I costi di avviamento stampa sono inclusi nel

prezzo di vendita degli imballaggi, tuttavia il fermo macchina per l'avvio stampa di ogni singolo ordine dell'Acquirente non potrà superare i 45 minuti. Superato questo limite temporale la Flessofab si riserva il diritto di addebitare i costi di avviamento stampa all'Acquirente.

#### **4. PAGAMENTI.**

- 4.1 I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati nella proposta di vendita, in mancanza di indicazioni l'Acquirente dovrà effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario entro e non oltre la data di ricevimento della fattura, o della diversa data indicata nella fattura come termine di pagamento. L'Acquirente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare i propri pagamenti.
- 4.2 In caso di ritardato pagamento l'Acquirente è tenuto a corrispondere alla Flessofab gli interessi di mora secondo quanto previsto dal D. Lgs. 231/02, inoltre l'Acquirente decadrà automaticamente dal beneficio del termine per i pagamenti non ancora scaduti, mentre la Flessofab si riserva la facoltà di sospendere unilateralmente, e senza avviso, gli ordini in corso.

#### **5. CONSEGNA.**

- 5.1 I tempi e le modalità di consegna sono quelli indicati nella proposta di vendita, e, salvo diversa pattuizione scritta, sono da intendersi come termini meramente indicativi, quindi mai perentori e/o essenziali. Nelle ipotesi di

consegna garantita, può essere riconosciuto all'Acquirente un indennizzo massimo pari al 3% del valore della merce non consegnata in tempo.

- 5.2 La Flessofab si libera dall'obbligo della consegna rimettendo gli imballaggi al vettore o allo spedizioniere, pertanto gli imballaggi viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente, anche quando le spese di trasporto sono, in tutto o in parte, a carico della Flessofab.
- 5.3 La Flessofab invierà all'Acquirente un avviso di merce in giacenza e pronta per la consegna qualora la consegna - da farsi anche per lotti - non possa essere effettuata per cause dipendenti dall'Acquirente. Nel caso di mancato ritiro della merce entro 6 mesi dalla ricezione del predetto avviso, il contratto di vendita si intenderà risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 1456 del codice civile, tramite semplice comunicazione della Flessofab all'Acquirente di volersi avvalere della presente clausola contrattuale. In caso di risoluzione, salvo il risarcimento del maggior danno, la Flessofab addebiterà all'Acquirente una penale pari al prezzo della merce non ritirata, maggiorata degli interessi nella misura di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 dalla data di ricezione dell'avviso di merce in giacenza fino al sesto mese successivo, nonché dei costi sostenuti per lo stoccaggio e da sostenere per lo smaltimento della merce in giacenza.

#### **6. CONFORMITÀ E GARANZIA.**



your  
flexible  
packaging

- 6.1 L'Acquirente, prima di utilizzare gli imballaggi acquistati, indipendentemente dalla dichiarazione della Flessofab della loro conformità alle norme vigenti e alle specifiche concordate, deve verificarne autonomamente la conformità alle eventuali regolamentazioni previste per lo specifico uso tecnologico a cui sono destinati.
- 6.2 Gli imballaggi venduti dalla Flessofab sono garantiti per 12 mesi a decorrere dalla data di consegna, o dalla ricezione da parte dell'Acquirente della comunicazione di merce in giacenza e pronta per la consegna, nel caso in cui la stessa non venga subito consegnata/ritirata. L'Acquirente, anche nel caso di merce che non viene immediatamente utilizzata, è obbligato, pena la decadenza dal diritto di garanzia, a verificare la conformità degli imballaggi acquistati entro e non oltre 8 giorni dalla loro consegna.
- 6.3 Salvo diversa prescrizione contenuta nel capitolato tecnico di fornitura approvato dalla Flessofab, l'Acquirente deve effettuare lo stoccaggio degli imballaggi acquistati secondo le seguenti modalità:
- le bobine vanno conservate nei loro imballi originali, in magazzini con una temperatura tra i 18° e i 25°C, e con umidità relativa compresa tra il 50% e il 70%;
  - va evitata l'esposizione diretta ai raggi solari ed alle fonti di calore;
  - gli imballaggi prima di essere utilizzati devono sostare nel repository di confezionamento almeno 12 ore prima del loro utilizzo;
- differenti modalità di stoccaggio, modifiche e/o interventi sugli imballaggi, utilizzo in modo difforme dalla scheda tecnica, comporteranno il venir meno della garanzia.
- 6.4 A pena di decadenza dal diritto di garanzia le denunce di non conformità dell'Acquirente devono necessariamente essere fatte per iscritto tramite posta elettronica certificata all'indirizzo della Flessofab [flessofab@pec.flessofab.com](mailto:flessofab@pec.flessofab.com) e devono contenere obbligatoriamente:
- numero d'ordine, di fattura e di ddt;
  - kg o metri lineari contestati;
  - numero di etichetta della Flessofab apposta all'interno dell'anima di cartone dell'imballaggio contestato;
  - tipologia di problematica riscontrata nonché (a mezzo corriere) campione di film nel caso di non conformità strutturali o non conformità grafiche alla bozza di stampa precedentemente approvata dall'Acquirente;
- inoltre, in deroga all'art. 1745, c. 1, del codice civile le denunce non possono in nessun caso essere avanzate nei confronti degli agenti commerciali della Flessofab.
- 6.5 Dalla data della denuncia di non conformità gli imballaggi contestati devono essere tenuti

a disposizione della Flessofab per i relativi accertamenti, e non possono essere restituiti senza un'autorizzazione preventiva.

- 6.6 Ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave, nell'ipotesi di esistenza riscontrata dalla Flessofab, o accertata giudizialmente, di vizi o difetti di qualità o comunque di difformità della merce da quella pattuita, e in ogni altra ipotesi di accertato e/o riconosciuto inadempimento del venditore, la responsabilità della Flessofab è limitata al prezzo del prodotto risultato viziato.

## 7. MIGLIORIE E TOLLERANZE.

- 7.1 La Flessofab si riserva il diritto di apportare agli imballaggi tutte le migliorie tecniche ritenute necessarie secondo le good production practices (GPP) del settore.

- 7.2 L'Acquirente approva ed accetta espressamente le tolleranze produttive riportate di seguito:

- a. per le materie plastiche impiegate nella fabbricazione degli imballaggi flessibili sono fissate le seguenti tolleranze quantitative per lotto in modo inversamente proporzionale al peso del lotto commissionato o numero di pezzi (nel caso di sacchetti)

fino a 300 Kg = +/-30%;  
 da 300 a 500 Kg = +/-25%;  
 da 500 a 1.000 Kg = +/- 20%;  
 più di 1.000 Kg = +/- 15%;  
 fino a 5.000 pezzi = +/-25%;

da 5.000 a 10.000 pezzi = +/-15%;  
 da 10.000 a 25.000 pezzi = +/-10%  
 da 25.000 a 100.000 pezzi = +/- 8%  
 più di 100.000 pezzi = +/- 5%  
 fino a 15.000 mq = +/- 25%;  
 da 15.000 a 25.000 mq = +/-20%;  
 da 25.000 a 40.000 mq = +/- 15%;  
 più di 40.000 mq = +/- 10%;

- b. sono ammesse tolleranze per lotto di non conformità degli imballaggi fino ai seguenti limiti:

fino a 500 kg = +/-5 %;  
 da 500 kg a 1.000 kg = +/-4%;  
 da 1.000 a 3.000 kg +/-3%;  
 da 3.000 a 5.000 kg +/-2%;  
 più di 5.000 kg +/-1%;  
 fino a 5.000 sacchi = +/-5%;  
 da 5.000 a 10.000 sacchi = +/-4%;  
 da 10.000 a 25.000 sacchi = +/-3%;  
 da 25.000 a 100.000 sacchi = +/-2%;  
 più di 100.000 sacchi +/-1 %.

## 8. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA E FORZA MAGGIORE.

- 8.1 Nell'ipotesi in cui, dopo la ricezione della conferma d'ordine da parte della Flessofab, cessi la produzione di una specifica materia prima, o l'acquisto della stessa risulti troppo onerosa, la Flessofab si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto o, alternativamente, di esaminare con l'Acquirente la possibilità di consegnare un prodotto analogo, il cui prezzo, ove manchi una determinazione consensuale, viene stabilito da un terzo designato dal Presidente dell'Associazione Nazionale Industrie



your  
flexible  
packaging

Grafiche, Cartotecniche e Trasformatrici in Italia.

di risoluzione di diritto dello stesso accordo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

## **9. ALTRE CONDIZIONI.**

9.1 Per quanto concerne le caratteristiche tecniche non contemplate negli articoli precedenti si fa riferimento al Capitolato Tecnico Giflex Italia di pertinenza.

9.2 L'Acquirente e la Flessofab si obbligano reciprocamente a tener riservate tutte le notizie di carattere tecnico e commerciale ricevute e comunque apprese in esecuzione del presente contratto per anni 3 a decorrere dall'ultima consegna della merce acquistata/venduta.

## **10. NORMA DI COMPLETEZZA.**

10.1 Le presenti condizioni generali di vendita, nonché i singoli contratti di vendita sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. Le condizioni generali sono efficaci fino alla loro revoca da parte della Flessofab.

10.2 L'Acquirente dichiara di conoscere i principi contenuti nel Codice Etico e nel modello organizzativo della L. 231/01 della Flessofab disponibili sul sito internet [www.flessofab.it](http://www.flessofab.it), e si obbliga ad accettarli integralmente, impegnandosi, contestualmente, ad astenersi da comportamenti ad essi contrari.

10.3 L'inosservanza da parte dell'Acquirente dell'impegno assunto nel precedente comma determina un adempimento grave del presente contratto e costituisce valido motivo

10.4 La Flessofab dà atto e conferma che ogni trattamento di dati personali dell'Acquirente collegato alle vendite effettuate in esecuzione del presente contratto avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE n. 2016/679.







your  
flexible  
packaging